



# Условия оказания услуги «мобильные платежи»

Настоящие условия оказания услуги «Мобильные платежи» (далее по тексту — Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Клиентам «Скартел», и становятся соглашением между Клиентом и Оператором об оказании услуги «Мобильные платежи» с момента согласия Клиента с ними.

## Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Клиент** — физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер (Договор).

**Клиентское устройство** — находящееся в законном владении Клиента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Клиенту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

**Банк** — кредитная организация, осуществляющая в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании Оферты Банка безналичные расчеты по поручению физических лиц без открытия банковского счета с целью предоставления Клиентам Услуги. Перечень Банков указан на web-сайте Оператора в разделе «Услуги — Управление счетом и контроль баланса — Мобильные платежи» и Приложении к настоящим Условиям.

**Биллинговая система** — сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию Услуг Клиенту и их оплате.

**Оператор связи (Оператор)** — ООО «Скартел»

**Лицевой счет Клиента** — регистр аналитического учета в Биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Клиенту и их оплате.



**Оферта Банка** — адресованное Клиентам публичное предложение Банка о заключении договора об осуществлении безналичных расчетов по поручению физических лиц без открытия банковского счета с целью предоставить Клиентам возможность осуществлять Платежи в пользу третьих лиц за счет денежных средств Клиента на Лицевом счете. Действующие версии Оферт Банков размещены на сайтах Банков в сети Интернет в соответствии с перечнем в Приложении к настоящим Условиям.

**Персональные данные Клиента или Клиента (Пользователей Услуги) (далее — Персональные данные)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Товарно-сервисное предприятие (ТСП)** — юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающее Клиенту Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ, заключившее с Банком соответствующий договор с целью предоставления Клиентам возможности оплаты Услуг ТСП посредством Услуги. Перечень ТСП размещается на web-сайте Оператора.

**Услуга «Мобильный платеж» (Услуга)** — услуга Оператора, предоставляющая Клиенту возможность увеличить остаток электронных денежных средств в Банке, учитывающем информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, или пополнить предоплаченную карту, эмитированную Банком, за счет денежных средств Клиента на Лицевом счете, являющихся авансом за услуги связи Оператора, с целью последующего осуществления Банком перевода электронных денежных средств для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами в соответствии с Офертой Банка и законодательством РФ (оплата Услуг ТСП, мобильные переводы).

**Платеж** — действия Клиента, направленные на оплату Услуг ТСП в рамках Услуги.

**Распоряжение на оплату** — распоряжение Клиента, содержащее поручение Оператору вернуть Клиенту денежные средства, внесенные Клиентом в качестве аванса за услуги связи Оператора и учитываемые на Лицевом счете, и перечислить их в Банк. Денежные средства, перечисленные в Банк,



зачисляются Банком на эмитируемую Банком предоплаченную карту или учитываются в качестве остатка электронных денежных средств, в соответствии с Офертой Банка и законодательством Российской Федерации.

**Услуги ТСП** — услуги ТСП в области электросвязи (в том числе услуг телефонной связи (подвижной, местной), телематических услуг связи (в том числе услуг доступа к сети Internet), жилищно-коммунальных услуг, услуг по сдаче в наем жилых помещений, услуг телевидения, услуг по бронированию билетов в театры (кинотеатры), иных услуг, перечень которых определен на сайте Оператора.

**Сайт** — официальный сайт Оператора [www.yota.ru](http://www.yota.ru). Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи ООО «Скартел», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## 1. Подключение Услуги

- 1.1. Для подключения Услуги Клиент осуществляет Заказ Услуги посредством направления Распоряжения на оплату способами, определенными Оператором. С условиями использования Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.yota.ru](http://www.yota.ru) в разделе «Услуги — Управление счетом и контроль баланса — Мобильные платежи».
- 1.2. Принять условия настоящей Оферты может любой Клиент, являющийся физическим лицом, не имеющий задолженности перед Оператором, внесший аванс за услуги связи Оператора и в отношении которого Оператором в соответствии с условиями Договора на оказание услуг связи и нормами действующего законодательства РФ не приостановлено оказание услуг связи (абонентский номер которого не заблокирован).
- 1.3. Направление Клиентом Оператору со своего Клиентского устройства первого Распоряжения на оплату или осуществление иных действий, прямо указанных Оператором, считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Условиями, а также с Офертой Банка, что является обязательным условием осуществления Платежа.
- 1.4. Услуга не может быть подключена Клиентом, если оказание услуг связи данному Клиенту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором об оказании услуг связи.



## 2. Порядок оказания Услуги

- 2.1. Услуга предоставляется Клиенту с момента подключения Клиентом Услуги и до момента отказа Клиента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном разделе 6 настоящих Условий.
- 2.2. Для осуществления Платежа Клиент передает Оператору Распоряжение на оплату следующими способами:
- с помощью Клиентского устройства, путем отправки SMS или USSD-сообщений на короткие номера (идентификаторы), выделенные для ТСП в целях предоставления Услуги, список которых доводится до Клиента в информационных материалах или сети Интернет;
  - с использованием сети Интернет, предварительно идентифицировав себя в специальном разделе сайта Услуги (в том числе на сайтах ТСП) с помощью Клиентского устройства;
  - в розничной точке ТСП, предварительно идентифицировав себя с помощью Клиентского устройства или иных идентификаторов (например, полученного на Клиентское устройства платежного кода), присвоенных Клиенту Оператором или ТСП для целей осуществления платежей в рамках Услуги;
- 2.3. Распоряжение на оплату Клиента не исполняется Оператором при условии уведомления Клиента посредством SMS-сообщения, сайта и приложений для мобильных устройств в следующих случаях:
- 2.3.1. Клиентом не соблюдаются ограничения, установленные в п. 5.1 настоящих Условий;
  - 2.3.2. Отсутствия связи или ответа от Банка;
  - 2.3.3. Непринятие Клиентом настоящих Условий и/или Оферты Банка;
  - 2.3.4. Неполучение Клиентом от Банка подтверждения о возможности оплаты Услуг ТСП, которые желает оплатить Клиент;
  - 2.3.5. Невозможности оказания ТСП Услуг, которые желает оплатить Клиент;
  - 2.3.6. Отсутствия связи Банка с ТСП, Услуги которого желает оплатить Клиент;
  - 2.3.7. Отсутствия ответа от ТСП Банку;
  - 2.3.8. Самостоятельного введения Клиентом неверных реквизитов Услуги ТСП (номер договора; заключенного между Клиентом и ТСП;



- период оказания Услуги ТСП, за который производится оплата; сумма оплаты);
- 2.3.9. Наличие запрета Банка на выполнение Распоряжения Клиента на оплату;
- 2.3.10. При возникновении у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Распоряжения.
- 2.3.11. Наличие у клиента подключенного запрета услуги «Мобильные платежи».
- 2.4. Если обстоятельства, указанные в п. 2.3 настоящих Условий, отсутствуют, Оператор осуществляет возврат денежных средств Клиента с Лицевого счета путем перечисления их в Банк с целью последующего зачисления Банком на предоплаченную карту или пополнения остатка электронных денежных средств, и осуществления Банком перевода в оплату Услуги ТСП, в пользу физических лиц и юридических лиц (государственных и муниципальных органов власти, органов местного самоуправления, банков, других коммерческих организаций) на основании Оферты Банка.
- 2.5. В случае успешности/не успешности выполнения Распоряжения на оплату Банк информирует Клиента через Оператора о результатах осуществления Платежа.
- 2.6. Обязательства Оператора по возврату денежных средств Клиента на Лицевом счете, являющихся авансом за услуги связи Оператора, в соответствии с Распоряжением на оплату считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.
- 2.7. Клиент обязан направлять Распоряжения на оплату только с принадлежащего ему Клиентского устройства и/или с использованием иных идентификаторов, закрепленных за Клиентом, и пресекать попытки формирования таких Распоряжений на оплату и поручений со своего Клиентского устройства и/или с использованием Идентификаторов Клиента третьими лицами.
- 2.8. Клиент обязан своевременно уведомлять Оператора об изменении своих Персональных данных (а именно: фамилии, имени, отчества; реквизитов документа, удостоверяющего личность).
- 2.9. Для оказания Услуги Оператор вправе привлекать третьих лиц (Банки, процессинговые центры).
- 2.10. В случае если пользование Услугой предполагает обработку Персональных данных (в частности, путем использования отдельных Программ), Клиент, осуществляя Заказ Услуги, дает свое согласие на обработку Оператором Персональных данных Клиента, в том числе, путем осуществления следующих действий: сбор, запись,

систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность Персональных данных Клиентов в соответствии с документами Оператора и законодательства Российской Федерации, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных Клиентов, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных Клиентов. Если для оказания услуги требуется проведение упрощенной идентификации Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии отмыванию (легализации) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Клиент, осуществляя Заказ Услуги, если законодательство Российской Федерации требует проведение идентификации Клиента, дает свое согласие на передачу Оператором Банку следующих Персональных данных: номер телефона, фамилия, имя, отчество, серия и номер документа, удостоверяющего личность. Вышеназванные персональные данные передаются Банку в рамках проведения упрощенной идентификации. Банк хранит названную информацию в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации. Банк вправе передавать полученные Персональные данные другим кредитным организациям, если это в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации необходимо для осуществления Платежа.

### **3. Отключение Услуги**

- 3.1. Отключение Услуги осуществляется Клиентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте [www.yota.ru](http://www.yota.ru).
- 3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.5 настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Клиентом требований по оплате Услуги.

### **4. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

- 4.1. Стоимость подключения Услуги и клиентская плата за пользование Услугой включена в тарифный план Клиента в соответствии с Договором.
- 4.2. С размером комиссий, взимаемых Банком за совершение Платежей, можно ознакомиться на сайтах ТСП.

## 5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

### 5.1. Лимиты Платежей:

- Минимальная сумма одного Платежа — 1 руб.;
- Максимальная сумма единовременного Платежа — 15 000 руб.;
- Максимальная сумма Платежей в сутки — 40 000 руб.;
- Максимальная сумма Платежей в месяц — 40 000 руб.

5.2. Оператор вправе по своему усмотрению уменьшать максимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и в месяц, в пользу отдельных ТСП или по отдельным видам Услуг ТСП.

5.3. Клиент не вправе осуществить Платеж за счет денежных средств, зачисленных на Лицевой счет в виде скидок на услуги связи Оператора, а также за счет первоначального платежа, вносимого Клиентом при заключении договора об оказании услуг связи с Оператором. Платеж доступен за счет денежных средств, превышающих сумму первоначального платежа.

5.4. Услуга может быть недоступна при подключении других услуг Оператора, более подробно информация о таких ограничениях содержится в описании соответствующих услуг.

5.5. Перечисленные в п.п. 5.1 и п.5.5. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчета платы за Услугу.

5.6. Принимая настоящие Условия, Клиент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Клиента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Клиент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Клиент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Клиент несет ответственность за правильность оформления Распоряжения на оплату, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Клиента с ТСП, наименование Услуги ТСП, которую оплачивает Клиент, период оказания Услуги ТСП, за который производится оплата; сумма Платежа и др.).

- 6.2. Распоряжение на оплату считается полученным от Клиента, содержащим волеизъявление Клиента до момента получения Оператором от Клиента письменного заявления об утрате SIM-карты. Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Клиента посредством его абонентского номера и через его Клиентское устройство при пользовании Услугой.
- 6.3. Клиент не вправе предъявлять Оператору требование о возврате Платежей Клиенту, осуществленных с использованием утерянной SIM-карты до момента получения Оператором, Банком или его уполномоченным лицом письменного заявления от Клиента об ее утрате или совершения иных действий, подтверждающих утрату SIM-карты, предусмотренных Офертой Банка или условиями оказания услуг связи Оператора.
- 6.4. Оператор оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Клиенту Услуги в случае нарушения Клиентом требований, изложенных в настоящих Условиях и/или договоре на оказание услуг связи с Оператором.
- 6.5. Оператор не несет ответственности перед Клиентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.
- 6.6. Оператор не несет ответственности за качество Услуг ТСП, оплачиваемых Клиентом посредством использования Услуги.
- 6.7. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Банком расчетов, возникающих в связи с исполнением Распоряжений на оплату.

## **7. Действие Услуги**

- 7.1. Выполнение Клиентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Условиями (акцепт оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение договора на оказание услуг связи, заключенного Оператором с Клиентом.
- 7.2. Действие Услуги для Клиента прекращается с момента отключения Услуги Клиентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящих Условий.



- 7.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора [www.yota.ru](http://www.yota.ru). Клиенты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте Оператора [www.yota.ru](http://www.yota.ru) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Клиент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Клиентом. Изменение или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п.7.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи, заключенного между Клиентом и Оператором.



## Приложение к «Условиям оказания услуги «Мобильный Платеж»

Реквизиты Банка, осуществляющих безналичные расчеты  
в рамках услуги «Мобильный платеж»

ООО «банк Раунд»

Юридический/фактический/почтовый адрес: 121609, г. Москва,  
Рублевское шоссе, д. 28

WEB-сайт: [www.round.ru](http://www.round.ru)

ИНН 7712002554

КПП 775001001

ОГРН 1027700140753

к/с 30101810445250000739 в ГУ Банка России по Центральному федеральному  
округу БИК 044525739



## Приложение к «Условиям оказания услуги «Мобильный Платеж»

### Порядок рассмотрения обращений и претензий Клиентов по Услуге «Мобильный Платеж»

Клиент обращается в онлайн-чат на сайте [www.yota.ru](http://www.yota.ru) или в мобильном приложении Yota, или точку продаж и обслуживания с вопросом или претензией. Оператор проводит анализ обращения и предоставляет Клиенту ответ в установленные Законом сроки.